MEMORIAS PRESUPUESTO 2021

MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Este presupuesto de 2021 del Departamento, es un presupuesto que busca dos objetivos importantes:

- Consolidar y afianzar el camino emprendido hace 4 años, para la modernización de los procesos administrativos con el fin de optimizar los recursos humanos y mejorar el servicio a los ciudadanos en los trámites con la administración pública local.
- Afrontar los nuevos retos provocados por la COVID-19, en cuanto a la atención y a la forma de trabajo del personal del Ayuntamiento, con el incremento del teletrabajo y la atención telefónica, como con la utilización de nuevos métodos de reuniones on line.

Un paso importante será consolidar el proceso que comenzamos en 2016 de implantación de la Administración electrónica en el ayuntamiento de Alcoy. Hay que hacer un esfuerzo para adaptar la Administración a los nuevos tiempos. Por esto nos parece imprescindible modernizar todos los departamentos del ayuntamiento.

Con un procedimiento interno más que consolidado, en la actualidad se pretende adquirir los webservices de los aplicativos de administración electrónica para integrarlos en la plataforma smart.

Para consolidar la Administración electrónica en el ámbito interno, habrá que ampliar el sistema de almacenamiento electrónico, para lo que se destinan 10.000 €, puesto que en la Administración Electrónica se procede al escaneado de todos los documentos de los expedientes y cambia el almacenamiento de archivo físico a archivo electrónico. Esto supone aproximarse, cada vez más, hacia el papel 0, es decir, que todos los expedientes que tramite el Ayuntamiento tengan un procedimiento electrónico de principio a fin. De este modo el proceso es mucho más ágil y claro y los ciudadanos pueden saber en todo momento la situación de los expedientes en los que estén involucrados.

Otro aspecto importante en este 2021 será la adquisición de Software y programas informáticos. Hay una necesidad de ir aumentando y mejorando estas herramientas, así como el aumento de la seguridad con antivirus.

También destaca que con la puesta en marcha del GEOPORTAL, se pretende contratar el servicio de mantenimiento de las aplicaciones y sus actualizaciones correspondientes.

Igualmente está prevista una inversión en el contrato y mantenimiento de la infraestructura de cámaras de la ciudad.

Además destaca la ampliación de la partida para la adquisición de equipos informáticos 20.000 €, que continuará el proceso comenzado hace tres años de renovación del parque de ordenadores y también reforzará mediante la adquisición de portátiles el nuevo concepto de teletrabajo, que ahora se aplica por necesidad, pero que en determinados casos ha venido para quedarse y que se regulará a través de un reglamento interno.

Partidas destacadas:

- Adquisición programas informáticos 30.000 €
- Inversión en administración electrónica 50.000 €

- Infraestructura red informática 10.000 €
- Adquisición sistema de almacenamiento 10.000 €
- Adquisición equipos informáticos 20.000 €
- Adquisición sistemas de vigilancia 16.000 €