

# MEMÒRIA PRESSUPOST 2021

## CONSUM

A l'OMIC, Oficina del Consumidor, pese a la situació de pandèmia i els problemes administratius ocasionats per no poder realitzar com fins ara, molts tràmits presencialment, manté els seus objectius fixats en els serveis que ve donant fins ara d'informació i assessorament al consumidor, tan necessaris per a aquelles persones que no saben com actuar davant de situacions complicades, agreujat com deia per la situació sanitària que travessem. Per això aquest 2021, l'OMIC amb el pressupost del qual disposa, mantindrà el servei que venia donant, ajustant-se a les noves circumstàncies, utilitzant les noves tecnologies compatibilitzades amb la presencialitat, sempre acomplint amb la normativa:

- Informar i orientar a la ciutadania.
- Recepció i tramitació de reclamacions.
- Mediació entre consumidors i empreses per a la solució de les reclamacions.
- Inspecció de productes, béns i serveis de consum.

Per altra banda, volem incidir encara més amb l'educació en el consum responsable i en l'educació en el consum, seguint en la línia que ja portàvem, donat que la presencialitat se'ns ha vist minvada incidirem en xarrades i seminaris informatius digitals, per a formar i informar a l'alumnat de la ciutat, i a la ciutadania en general amb els mitjans dels quals disposem, i com no continuarem realitzant curssets i tallers amb la col·laboració de la policia nacional.

A més també volem portar endavant activitats específiques per al dia del consumidor (15 de Març) així com organitzar els mercadets que ens siguin possibles, segons la situació sanitària ens ho permeta. Sempre impulsant el Consum responsable i respectant la normativa.

El pressupost del 2021 per a la Regidoria de Consum és:

<b>Denominació Partida</b>	<b>Quantia</b>
Activitats OMIC	17.500 €
Activitats promoció / organització 'Mercats'	18.850 €