

MEMORIA PRESUPUESTO 2021

CONSUMO

En la OMIC, Oficina del Consumidor, pese a la situación de pandemia y los problemas administrativos ocasionados por no poder realizar como hasta ahora, muchos trámites presencialmente, mantiene sus objetivos fijados en los servicios que viene dando hasta ahora de información y asesoramiento al consumidor, tan necesarios para aquellas personas que no saben como actuar ante situaciones complicadas, agraviado como decía por la situación sanitaria que atravesamos. Por eso este 2021, la OMIC con el presupuesto del cual dispone, mantendrá el servicio que vendía dando, ajustándose a las nuevas circunstancias, utilizando las nuevas tecnologías compatibilizadas con la presencialidad, siempre cumpliendo con la normativa:

- Informar y orientar a la ciudadanía.
- Recepción y tramitación de reclamaciones.
- Mediación entre consumidores y empresas para la solución de las reclamaciones.
- Inspección de productos, bienes y servicios de consumo.

Por otro lado, queremos incidir aun más en la educación en el consumo y que este sea responsable, siguiendo en la línea que ya llevábamos, dado que la presencialidad se nos ha visto menguada, incidiremos en charlas y seminarios informativos digitales, para formar e informar el alumnado de la ciudad, y a la ciudadanía en general con los medios de los cuales disponemos, y como no, continuaremos realizando cursillos y talleres con la colaboración de la policía nacional.

Además también queremos llevar adelante actividades específicas para el día del consumidor (15 de Marzo) así como organizar los “mercadets” que nos sean posibles, según la situación sanitaria nos lo permita. Siempre impulsando el Consumo responsable y respetando la normativa.

El presupuesto del 2021 para la Concejalía de Consumo es:

Denominación Partida	Cuantía
Actividades OMIC	17.500 €
Actividades promoción / organización ‘Mercats’	18.850 €