

# MEMÒRIES PRESSUPOST 2022

## HABITATGE

Les polítiques d'habitatge a Espanya s'han caracteritzat de manera històrica pel caràcter mercantilista de l'habitatge, on s'ha impulsat pels diferents governs, el foment de la propietat, entenent l'habitatge com a element catalitzador de les plusvàlues del sòl i principalment com a procés dinamitzador de l'activitat econòmica deixant a un marge les polítiques d'habitatge com a factor d'inclusió i vertebració social. Arran de la crisi immobiliària de 2008, s'han fet visibles les mancances d'aquestes polítiques públiques incapaces de garantir l'accés a l'habitatge i protegir les persones més vulnerables de la nostra societat.

Fruit d'aquesta greu crisi econòmica, tant les administracions públiques com diferents organismes internacionals han vist necessari transformar la concepció de l'habitatge amb un canvi de paradigma que impulse a incorporar en les agendes públiques dels diferents governs diferents instruments tant en l'àmbit legislatiu com polític que permeten marcar una nova estratègia integral que garantisca els drets socials i protegisca enfront dels efectes del context globalitzat en el qual vivim.

En el cas de la Comunitat Valenciana, comptem amb la Llei per la Funció Social, una eina que dota a l'administració local d'una major capacitat per a desenvolupar la nova estratègia en matèria d'habitatge. Les línies d'acció principals són:

- Garantir l'accés a l'habitatge
- Fomentar l'habitatge en règim de lloguer
- Mobilitzar els habitatges buits
- Impulsar un model social de rehabilitació
- Propiciar un entorn inclusiu
- Instaurar un model d'economia circular en l'habitatge
- Orientar l'habitatge als reptes de futur
- Millorar la qualitat de l'habitatge
- Adaptar la gestió en matèria d'habitatge

Des de la Regidoria d'Habitatge de l'Ajuntament d'Alcoi pretenem alinear-nos a aquestes principals línies estratègiques emmarcades en el context municipal, articulant diferents accions

arrelades a la idiosincràsia del nostre àmbit territorial i fent efectiva una nova política que prioritza el caràcter integral i la funció social de l'habitatge com a espai on desenvolupar un projecte de vida.

Aquest document té la finalitat de plasmar i descriure els objectius, accions i funcions principals que es duen a terme en el departament d'habitatge així com els futurs reptes als quals s'enfronta.

## **OBJECTIUS I LÍNIES D'ACCIÓ**

Objectius generals de la regidoria d'Habitatge:

- Garantir l'accés a l'habitatge de les persones més vulnerables.
- Instaurar el model de l'habitatge social com a element integrador en la comunitat.
- Explorar noves fórmules d'innovació social en matèria d'habitatge.
- Contribuir al desenvolupament urbà sostenible de la ciutat
- Promoure la participació ciutadana en la planificació estratègica d'habitatge.

### **Objectius específics:**

1. Dotar d'habilitats socials i personals als usuaris d'habitatge per a facilitar l'emancipació institucional

<b>Línies d'acció 1.1 Establint un circuit d'intervenció social en cada unitat familiar</b>
1.1 Establint un circuit d'intervenció social en cada unitat familiar
1.2 Treball en xarxa amb les entitats i departaments implicats
1.3 Acompanyament i informació per a l'accés als recursos i serveis
1.4. Assessorament i tramitació d'ajudes i bonificacions

2. Ampliar el parc públic d'habitatge municipal

<b>Línies d'acció</b>
2.1 Partida econòmica específica per a l'adquisició d'habitatges
2.2 Projectes de rehabilitació d'edificis municipals a través del Pla ARRU
2.3 Projecte d'habitatges col·laboratius: Eco Barri Placeta Les Eres
2.4 Ajudes a particulars per impulsar la mobilització d'habitatge buit
2.5 Adhesió al mecanisme de Tanteig i retracte

3. Reforçar la cohesió social a través del treball en la convivència i la diversitat

<b>Línies d'acció</b>
3.1 Projecte de mediació sociocomunitària en les zones vulnerables de la ciutat

3.2 Sensibilització sobre la cura i bon ús de l'habitatge
3.3 Reunions periòdiques amb les comunitats de veïns

4. Establir indicadors i estadístiques que permeten conèixer la realitat i avaluar les accions que es duen a terme

<b>Línies d'acció</b>
4.1 Estadístiques trimestrals sobre les atencions i el perfil de demandants
4.2 Estudis de diversa índole sobre temes relacionats amb la situació residencial a Alcoi
4.3 Protocols d'actuació en situacions de desnonament o desallotjament imminent
4.4 Procedimentar recollida de dades i informació rellevant

5. Fomentar la participació social en la construcció de les polítiques públiques en matèria d'habitatge

<b>Línies d'acció</b>
5.1 Dinamització de l'Observatori Municipal de l'Habitatge d'Alcoi (OHMA)
5.2 Mesa de coordinació entre Benestar Social, Habitatge i entitats socials
5.3 Jornades de formació i difusió dirigides a professionals i ciutadania
5.4 Comissió tècnica d'Infància i Adolescència
5.6 Comissió Interdepartamental per a la planificació estratègica de projectes

## **MISSIÓ, VALORS I FUNCIONS DEL DEPARTAMENT D'HABITATGE**

El Departament d'Habitatge es configura orgànicament dins de l'àrea de Territori, Sostenibilitat i Medi Ambient de l'Ajuntament d'Alcoi.

Aquest Departament pretén, amb el seu treball, donar resposta a les necessitats plantejades pels ciutadans en matèria d'habitatge amb la prestació de serveis integrals i de qualitat.

### **La Missió**

L'equip tècnic que conforma aquest departament es planteja la missió de posicionar-se com a agent de referència per a garantir l'accés i difusió de la informació que es genera en aquest, centralitzant tota la informació, gestió i tramitació en matèria d'habitatge en un únic punt d'atenció amb l'objectiu de facilitar l'accés a les polítiques d'habitatge de la ciutadania.

Es pretén aconseguir aquest reconeixement per part de la ciutadania i la resta d'administracions com un departament de referència per a:

- Oferir qualitat de serveis i professionalitat en l'atenció a les necessitats dels ciutadans
- Centralitzar la prestació de serveis exercint funcions d'informació, assessorament, mediació, tramitació, gestió i administració
- Facilitar i elaborar informació clara
- Atendre i intervenir de forma personalitzada

## **Els Valors**

Els valors que es volen transmetre en l'atenció són:

- Orientació del servei al ciutadà
- Proximitat en el territori
- Polivalència i flexibilitat d'adaptació a noves demandes
- Vocació social en el disseny
- Prestació dels serveis
- Treball transversal i col·laboratiu entre les diferents àrees del mateix ens local
- Intervenció integral i emancipadora
- Treball en xarxa coordinat amb les altres administracions i entitats (locals i autonòmiques)

## **Les Funcions**

Dins del Departament d'Habitatge es podrien englobar en sis punts, i es podrien definir com el conjunt d'activitats afins i coordinades, necessàries, per a la realització adequada del treball per part de les professionals.

Els blocs on es podrien englobar les sis funcions principals:

### **1. Informació i derivació**

- Recepció i acolliment en el Departament com a punt de referència al ciutadà
- Informació a la ciutadania dels recursos especialitzats en matèria d'habitatge
- Informació sobre procediments, tràmits, requisits i documentació de tots els recursos municipals i autonòmics existents
- La derivació, si és el cas, d'aquells aspectes relacionats amb l'habitatge que no es tracten en el Departament, però que tenen aspectes socials que influeixen en la situació precària en la qual es veuen alguns ciutadans immersos

### **2. Assessorament**

L'assessorament suposa una atenció personalitzada i especialitzada, sovint dirigida per un professional que estudia el cas i rep el ciutadà amb una agenda preestablida i formant part d'un protocol d'actuació definit prèviament.

### **3. Mediació**

La funció de mediació, en aquest punt, va més enllà del mateix concepte de mediar pel fet que incorpora, a més, la funció d'assessorar el ciutadà. Estudia les necessitats d'habitatge dels sol·licitants i informa i orienta a les persones sobre aspectes tècnics, legals o administratius relacionats amb l'habitatge.

També es pot dur a terme la funció de mediació com a servei complementari, sobretot en temes de comunitats de propietaris, ja siga participant en la presa de decisions, promoure l'accessibilitat, solucionar problemes d'habitabilitat o millorar la convivència entre veïns.

#### **4. Tramitació i gestió**

Inclou totes les activitats administratives d'un expedient (recepció de documentació, registre, requeriments administratius, control i coordinació de tots els tràmits d'un procés, etc.), així com les accions per a dur a terme el servei (la interacció amb el ciutadà i amb altres administracions, la gestió de la informació, l'adjudicació d'habitatge, canvis de règims de lloguer, cessions d'habitatges municipals, etc).

#### **5. Administració**

A aquesta funció correspon la gestió d'habitatges del parc públic. Les activitats associades a l'Administració són: l'adjudicació d'habitatge mitjançant la creació de bosses d'adjudicació d'habitatges o mitjançant processos d'urgència, la gestió del cobrament de rebuts de lloguer, la gestió d'impagaments, de l'estat de l'habitatge, la gestió d'incidències i el treball amb comunitats de propietaris entre altres.

#### **6. Intervenció social**

És la funció a nivell social que el departament realitzarà, es tractarà de realitzar el seguiment social dels usuaris que resideixen en els habitatges socials propietat de l'Ajuntament, les persones que es troben en règim precari, la realització del seu seguiment, visites domiciliàries, informes socials, entrevistes, coordinació amb el Departament de Benestar social i amb altres agents socials de la ciutat.

### **PARTIDES PRESSUPOSTÀRIES 2022**

<b>DENOMINACIÓ PARTIDA</b>	<b>QUANTIA ECONÒMICA</b>
Manteniment habitatges municipals	15.000 €
Foment Inclusió Social	35.200 €
Activitats Observatori Habitatge	30.000 €
Conveni Col·legis Professionals Habitatge	20.000 €
Programa Rehabita	50.000 €
Programa Joves per la integració	5.000 €
Millora Immobles Municipals	50.000 €
Activitats Regidoria Habitatge	15.000 €

