

MEMÒRIES PRESSUPOST 2022

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

L'OMIC, Oficina del Consumidor, s'ha anat adaptat a la situació canviant de pandèmia i als problemes administratius que han procedit. Ha tornat a la presencialitat en la mesura que siga possible i mantenen els seus objectius fixats principalment en els serveis que ve donant fins ara d'informació i assessorament al consumidor, tan necessaris per a aquelles persones que no saben com actuar davant situacions complicades. Per això, aquest 2022, l'OMIC amb el pressupost del qual disposa, mantindrà el servei que venia donant, principalment de servei a la ciutadania i sempre complint amb la normativa en vigor a cada moment:

- Informar i orientar a la ciutadania.
- Recepció i tramitació de reclamacions.
- Mediació entre consumidors i empreses per a la solució de les reclamacions.
- Inspecció de productes, béns i serveis de consum.

D'altra banda, i com porta fent des de fa uns anys, i si la situació ho permet continuarà amb l'educació en el consum i que aquest, siga responsable, incidiran en xarrades i seminaris informatius, en els centres educatius per a formar i informar l'alumnat de la ciutat, i a la ciutadania en general amb els mitjans dels quals disposa, i com no, continuarà realitzant cursets i tallers amb la col·laboració de la policia nacional.

A més per al dia del consumidor (15 de Març), faran visites al departament i xarrades explicatives.

Per ultime i com fan, organitzaran diferents “mercadets”:

- El de “tapa i festa” en la Glorieta en les festes de Sant Jordi.
- El “mercadet de Cervantes”, també en festes de Sant Jordi (Des de Cervantes a Els Alçamora).
- El “mercadet o fira” i diverses activitats commemorant el “ 9 d’Octubre”

Tot això supeditat a la situació sanitària de cada moment. Sempre impulsant el Consum responsable i respectant la normativa.

El pressupost del 2022 per a la Regidoria de Consum és:

Denominació Partida	Quantia
Activitats OMIC	17.500 €
Activitats promoció / organització ‘Mercats’	10.000 €