

# MEMORIAS PRESUPUESTO 2023

## INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA

La OMIC, Oficina del Consumidor, tiene como objetivos fundamentales, el seguir prestando en los servicios de información y asesoramiento al consumidor, tan necesarios para aquellas personas que no saben como actuar ante situaciones complicadas. Por eso, este 2023, la OMIC mantendrá el servicio que vendía dando, principalmente de servicio al ciudadano y siempre cumpliendo con la normativa en vigor en cada momento:

- Informar y orientar a la ciudadanía.
- Recepción y tramitación de reclamaciones.
- Mediación entre consumidores y empresas para la solución de las reclamaciones.
- Inspección de productos, bienes y servicios de consumo.

Por otro lado, y entendiendo que la base fundamental es la formación, continuaremos con la educación en el consumo y que este, sea responsable, incidiremos en charlas y seminarios informativos, en los centros educativos para formar e informar al alumnado de la ciudad, y a la ciudadanía en general con los medios de los cuales disponemos, y como no, continuaremos realizando cursillos y talleres con la colaboración de la policía nacional.

Además en conmemoración del día del consumidor (15 de Marzo) siempre intentamos dar visibilidad al consumo, y realizamos diferentes actividades para ello, como visitas al departamento y charlas explicativas.

Por último y como se viene haciendo, organizaremos diferentes “mercadets”:

- El de “tapa i festa” en la Glorieta en las fiestas de San Jorge.
- El “mercadet de Cervantes”, también en fiestas de San Jorge (Desde Cervantes a Els Alçamora).
- El “mercadet o fira” y diversas actividades conmemorando el “9 d’Octubre”

Todo esto, siempre haciendo hincapié e impulsando el Consumo responsable.

El presupuesto del 2023 para la Concejalía de Consumo es:

<b>Denominación Partida</b>	<b>Cuantía</b>
Actividades OMIC	16,000 €
Actividades promoción / organización ‘Mercats’	10.000 €