

Alcoïdemà

Plan Estratégico
2019-2025

ANEXO AL DIAGNÓSTICO Participación Ciudadana



AJUNTAMENT D'ALCOI

SESIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CENTROS EDUCATIVOS Y ENTIDADES JUVENILES

INFORME DE CONCLUSIONES

Lugar y fecha de celebración: Alcoy, 26 de junio de 2017 - 12:30H.

ÍNDICE

- Listado de Participantes.
- Objetivo de la sesión.
- Metodología y Herramientas utilizadas durante la sesión
- Listado de aportaciones
 - Misión, Visión y Valores
 - Retos Estratégicos

LISTADO DE PARTICIPANTES

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELETRÓNICO	TELÉFONO
1	-	-	-	-

OBJETIVO DE LA SESIÓN

- ✓ Debatir con los **centros educativos y entidades juveniles** la propuesta preliminar facilitada de **Misión, Visión, Valores y Retos estratégicos del municipio**.
- ✓ Las aportaciones realizadas en la sesión serán trasladadas al equipo técnico del proyecto para que éste considere la **incorporación de las sugerencias y comentarios en el Diagnostico Estratégico Municipal**.

METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS DURANTE LA SESIÓN

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES: PNI

La actividad utilizada para la valoración de la Misión, Visión y Valores fue la **técnica PNI**, consistente en detallar, bajo la opinión de cada participante, qué aspectos positivos (P), negativos (N) e interesantes (I) encontramos en la enunciación de estos conceptos para el municipio de Alcoy.

- *P: Aspectos especialmente positivos incluidos en la descripción, potencialidades y razones por las que se considera que la propuesta puede funcionar con éxito.*
- *N: Aspectos negativos, debilidades, inconformidades, temas que no se han tenido en consideración y que se consideran especialmente relevantes...*

- *l: Aspectos interesantes, cuestiones a tener en cuenta y otras aportaciones de valor al margen de la definición.*

RETOS ESTRATÉGICOS: MAP IT

La segunda actividad desarrollada en la sesión consistió en la **técnica Map It**. Partiendo una circunferencia en 6 partes iguales divididas desde el centro, que han representado los **6 ejes estratégicos del municipio**, cada partición se ha coloreado en mayor o menor proporción según el grado de conformidad del individuo con la propuesta facilitada por el equipo de gobierno para cada uno de estos ejes. En paralelo, cada equipo de trabajo o persona que ha desarrollado la dinámica de forma individual, ha ido detallando los aspectos concretos por los que se ha decantado por esa valoración.

LISTADO DE APORTACIONES

➔ MISIÓN

- Se considera positivo el hecho de incorporar la integración como objetivo fundamental del municipio.
- Se considera especialmente positivo el protagonismo que toma la participación ciudadana.
- Se considera importante trabajar en la inclusión a diferentes niveles en todo el municipio, especialmente en el caso de discapacidades físicas.
- Para propiciar una ciudad integradora es necesario realizar una mayor inversión y ampliar los servicios dirigidos a los colectivos diversos. Se considera especialmente importante facilitar los recursos y vías necesarias para gestionar la diversidad en el caso de centros y espacios educativos.
- Huir de politizar la participación ciudadana.
- Habilitar infraestructuras adecuadas para el trabajo colaborativo entre las asociaciones relacionadas con el bienestar social y la educación para propiciar las ideas, espacios de reunión, de encuentro...

➔ VISIÓN

- Como puntos positivos destacan:
 - La Visión que Alcoy sea una ciudad cohesionada a nivel económico, social y territorial.
 - Dar respuesta eficaz a los nuevos retos de los modelos Smart City y de la industria 4.0, logrando con este último la modernización de la industria.
- Se echa a faltar:
 - Incorporar la promoción e impulso de nuevas ideas y recursos, es decir, la inclusión del talento humano y proactivo que contribuya a generar ideas innovadoras.
 - Velar por la cohesión de todas las instituciones que prestan servicios dentro de la ciudad favoreciendo la integración de los espacios.

➔ VALORES

- Se destaca positivamente la orientación al ciudadano como valor fundamental para la integración de todos los colectivos sociales.
- Importancia de la participación ciudadana que favorezca el intercambio de puntos de vista y sugerencias con la finalidad de integrarlos para la mejora continua de los servicios del municipio.
- Valores como la cultura emprendedora y la promoción del talento son ejes primordiales para promover ideas que den solución a los problemas de ciertos colectivos, como los físicamente discapacitados.
- Considerar dentro de la promoción del talento impulsar actividades como: twerking, parkour y deportes minoritarios, etc.

→ EJE INSTITUCIONAL

- Importancia de impulsar las políticas públicas a través de las TIC's, manteniendo un mínimo de servicios tradicionales dirigidos a las personas con un perfil tecnológico más bajo.
- Reforzar la comunicación interna entre áreas del ayuntamiento con el fin de facilitar las gestiones de la ciudadanía.
- En la gestión de recursos se deben buscar medidas de carácter más innovador. Idear programas de transparencia y mayor control que permitan conocer más de cerca las gestiones y uso que se hace de los recursos públicos (subvenciones, ayudas...).

→ EJE SOCIAL

- Considerar dentro de los retos estratégicos otros colectivos desfavorecidos (no sólo mujeres) que requieren también atención.

→ EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO

- En relación al fomento de la "competitividad" del tejido empresarial local, explicar mejor a qué hace referencia este concepto, ya que no es claro y puede reflejar la rivalidad entre las diferentes empresas locales. Se propone considerar aspectos éticos y normativa de no competencia.

→ EJE DE INNOVACIÓN

- Se considera necesario ampliar los ámbitos de actuación.
- Respecto al posicionamiento de Alcoy como una ciudad del conocimiento, es necesario el aumento de la formación académica como paso previo, además hacer énfasis en detallar todos los pasos que se requieren para alcanzar dicho posicionamiento antes de plantearlo.

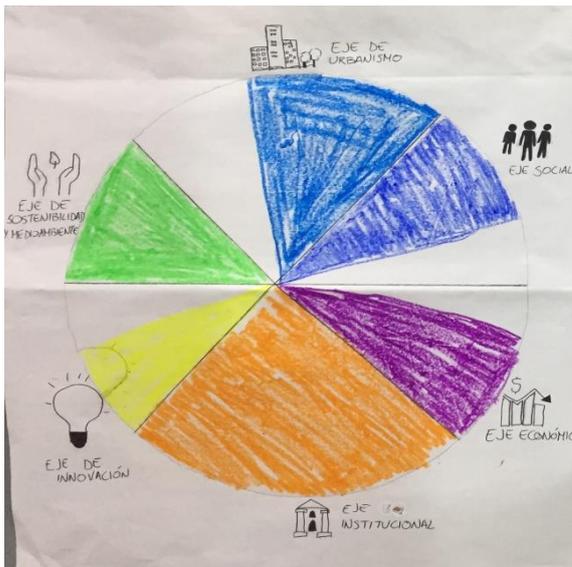
→ EJE DE URBANISMO

- Ser una ciudad que propone proyectos y los lleva a cabo hasta su finalización, dejando a un lado proyectos inacabados como es el caso de la urbanización de Serelles o el alumbrado eficiente de la vía pública.
- Habilitar el mobiliario urbano tales como semáforos para dar facilidad a determinados colectivos (personas sordas, discapacitadas....)

→ EJE DE SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE

- Antes de poner en valor la infraestructura verde es necesario mejorar y velar por las condiciones adecuadas de las vías de comunicación y transporte.

- Hacer una mejor descripción de los mecanismos y proceso de control, teniendo en cuenta aspectos como: prevención de incendios y gestión forestal, uso del reciclaje y control de las actividades económicas y de particulares.
- Dentro del desarrollo sostenible haría falta incluir soluciones a los problemas relacionados con los residuos contaminantes, impulsando el uso del reciclaje.



EJE INSTITUCIONAL

- OJO CON LAS TIC'S!!! MANTENER UN MÍNIMO DE SERVICIOS TRADICIONALES PARA PERSONAS SIN PERFIL TECNOLÓGICO.
- MUY IMPORTANTE EL PUNTO DE COMUNICACIÓN INTERNA PARA FACILITAR LAS GESTIONES DE LA CIUDADANÍA.

EJE SOCIAL

- SOLO MUJERES?? TENER EN CUENTA OTROS COLECTIVOS DESFAVORECIDOS.

EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO

- QUE ENTENDEMOS POR COMPETITIVIDAD?? NOS AYUDAMOS O NOS TIRAMOS PIEDRAS CONSIDERAR ASPECTOS ÉTICOS Y NORMATIVA DE NO COMPETENCIA.
- MUY IMPORTANTE REVITALIZAR ZONA CENTRO (EN ESPECIAL EL COMERCIO).
- SOLO "EMPLEAMIENTO FEMENINO"??

EJE DE INNOVACIÓN

- AMPLIAR LOS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL EJE DE INNOVACIÓN.
- PARA INNOVAR SE NECESITA MUCHA FORMACIÓN.
- DETALLAR LOS PASOS PREVIOS PARA ALCANZAR EL POSICIONAMIENTO DE ALGUN (OK A MEDIO DE VISIÓN).

EJE DE URBANISMO

- PRIORIZAR PROYECTOS DE URBANISMO ANCHOPLETOS (EJ SERELLES)

EJE DE MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

- MEJORAR LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE ANTES DE PONER EN VALOR LAS ZONAS VERDES.
- ESPECIALMENTE LOS ÁMBITOS: INCENDIOS, RECLICAJE E INCREMENTO DE CONTROL DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y DE PARTICULARES.



SESIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA: ENTIDADES DE CARÁCTER TURÍSTICO

INFORME DE CONCLUSIONES

Lugar y fecha de celebración: Alcoy, 26 de junio de 2017 - 19:00H.

ÍNDICE

- Listado de Participantes.
- Objetivo de la sesión.
- Metodología y Herramientas utilizadas durante la sesión
- Listado de aportaciones
 - Misión, Visión y Valores
 - Retos Estratégicos

LISTADO DE PARTICIPANTES

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELETRÓNICO	TELÉFONO
1	-	-	-	-

OBJETIVO DE LA SESIÓN

- ✓ Debatir con los **centros educativos y entidades juveniles** la propuesta preliminar facilitada de **Misión, Visión, Valores y Retos estratégicos del municipio**.
- ✓ Las aportaciones realizadas en la sesión serán trasladadas al equipo técnico del proyecto para que éste considere la **incorporación de las sugerencias y comentarios en el Diagnostico Estratégico Municipal**.

METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS DURANTE LA SESIÓN

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES: PNI

La actividad utilizada para la valoración de la Misión, Visión y Valores fue la **técnica PNI**, consistente en detallar, bajo la opinión de cada participante, qué aspectos positivos (P), negativos (N) e interesantes (I) encontramos en la enunciación de estos conceptos para el municipio de Alcoy.

- *P: Aspectos especialmente positivos incluidos en la descripción, potencialidades y razones por las que se considera que la propuesta puede funcionar con éxito.*
- *N: Aspectos negativos, debilidades, inconformidades, temas que no se han tenido en consideración y que se consideran especialmente relevantes...*

- *l: Aspectos interesantes, cuestiones a tener en cuenta y otras aportaciones de valor al margen de la definición.*

RETOS ESTRATÉGICOS: MAP IT

La segunda actividad desarrollada en la sesión consistió en la **técnica Map It**. Partiendo una circunferencia en 6 partes iguales divididas desde el centro, que han representado los **6 ejes estratégicos del municipio**, cada partición se ha coloreado en mayor o menor proporción según el grado de conformidad del individuo con la propuesta facilitada por el equipo de gobierno para cada uno de estos ejes. En paralelo, cada equipo de trabajo o persona que ha desarrollado la dinámica de forma individual, ha ido detallando los aspectos concretos por los que se ha decantado por esa valoración.

LISTADO DE APORTACIONES

→ MISIÓN

- Se recibe con ilusión el posicionamiento del municipio como ciudad inteligente a todos los niveles, lo cual constituye una oportunidad de crecimiento y desarrollo para Alcoy.

→ VISIÓN

- Se considera muy importante la intencionalidad y la visualización de Alcoy como referente por ser motor de desarrollo socio-económico y conservar la tradición histórica que lo ha caracterizado como territorio de excelencia dentro de las Comarcas Centrales Valencianas, apostando por las nuevas tendencias, innovación y tecnología.

→ VALORES

- Los valores considerados más importantes y representativos del listado son:
 - Promoción del talento humano, permitiendo la inclusión de los colectivos étnicos y de cultura diversa.
 - La eficacia y eficiencia en la gestión de los recursos, haciendo partícipes al conjunto de la ciudadanía para ser conscientes de las labores e inversiones realizadas.
- Se considera que los puntos en los que se va a trabajar en referencia a las políticas supra-comarcales deberían exponerse para poder ser valorados, al menos especificando la dirección o cometido general de la colaboración.

→ EJE INSTITUCIONAL

- Se incluiría un nuevo reto orientado al desarrollo de políticas integradoras que tengan en cuenta la diversidad cultural, etnias...

→ EJE SOCIAL

- No contempla colectivos con mayor grado de dependencia como la 3ª Edad, como por ejemplo, proyectos de viviendas asistidas.
- Posibilitar nuevas alternativas de aprendizaje dentro de las empresas que den paso al aumento de la empleabilidad.

→ EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO

- De acuerdo completamente con los retos estratégicos planteados.

➔ EJE DE INNOVACIÓN

- Incorporar en el eje retos estratégicos que respondan a posicionar a Alcoy como referente de creatividad y diseño, en base a su tradición.

➔ EJE DE URBANISMO

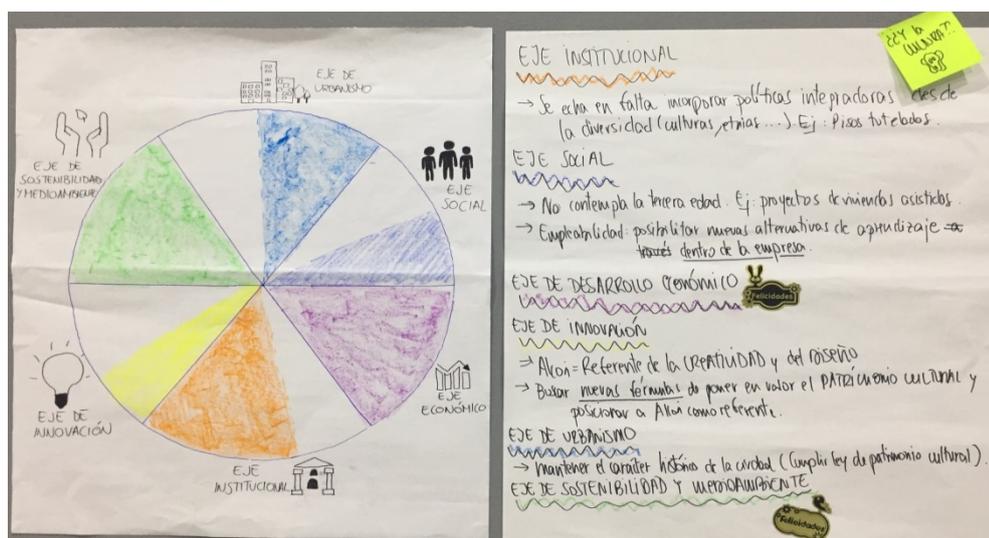
- Importancia de mantener el carácter histórico de la ciudad cumpliendo con las leyes de patrimonio histórico cultural.

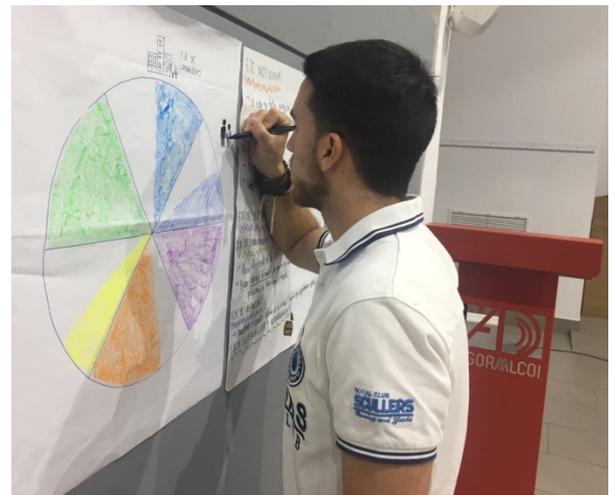
➔ EJE DE SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE

- De acuerdo completamente con los retos estratégicos planteados.

➔ OTROS

- Faltan retos estratégicos que incluyan la promoción de la cultura, no incorporado en ninguno de los temas tratados.
- Idear mecanismos y herramientas que permitan poner en valor el patrimonio cultural de la ciudad convirtiéndolo en un referente cultural histórico.





SESIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA: BIENESTAR SOCIAL Y MEDIOAMBIENTE

INFORME DE CONCLUSIONES

Lugar y fecha de celebración: Alcoy, 27 de junio de 2017 – 09:30H.

ÍNDICE

- Listado de Participantes.
- Objetivo de la sesión.
- Metodología y Herramientas utilizadas durante la sesión
- Listado de aportaciones
 - Misión, Visión y Valores
 - Retos Estratégicos

LISTADO DE PARTICIPANTES

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELETRÓNICO	TELÉFONO
1	-	-	-	-

OBJETIVO DE LA SESIÓN

- ✓ Debatar con **entidades locales de bienestar social y medioambiente** la propuesta preliminar facilitada de **Misión, Visión, Valores y Retos estratégicos del municipio**.
- ✓ Las aportaciones realizadas en la sesión serán trasladadas al equipo técnico del proyecto para que éste considere la **incorporación de las sugerencias y comentarios en el Diagnostico Estratégico Municipal**.

METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS DURANTE LA SESIÓN

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES: PNI

La actividad utilizada para la valoración de la Misión, Visión y Valores fue la **técnica PNI**, consistente en detallar, bajo la opinión de cada participante, qué aspectos positivos (P), negativos (N) e interesantes (I) encontramos en la enunciación de estos conceptos para el municipio de Alcoy.

- *P: Aspectos especialmente positivos incluidos en la descripción, potencialidades y razones por las se considera que la propuesta puede funcionar con éxito.*

- *N: Aspectos negativos, debilidades, inconformidades, temas que no se han tenido en consideración y que se consideran especialmente relevantes...*
- *I: Aspectos interesantes, cuestiones a tener en cuenta y otras aportaciones de valor al margen de la definición.*

RETOS ESTRATÉGICOS: MAP IT

La segunda actividad desarrollada en la sesión consistió en la **técnica Map It**. Partiendo una circunferencia en 6 partes iguales divididas desde el centro, que han representado los **6 ejes estratégicos del municipio**, cada partición se ha coloreado en mayor o menor proporción según el grado de conformidad del individuo con la propuesta facilitada por el equipo de gobierno para cada uno de estos ejes. En paralelo, cada equipo de trabajo o persona que ha desarrollado la dinámica de forma individual, ha ido detallando los aspectos concretos por los que se ha decantado por esa valoración.

LISTADO DE APORTACIONES

→ MISIÓN

- Se destaca positivamente la necesidad de apostar por un desarrollo sostenible para posicionar al municipio de forma inteligente, sostenible e integradora y así dar respuestas a las exigencias y necesidades de la ciudadanía.
- NO utilizar el concepto de integración, sino el de la inclusión.
- Es interesante tener en cuenta a todos los colectivos sociales, es decir, incluir también en la participación a los colectivos minoritarios, para hacerlos partícipes de cualquier decisión.

→ VISIÓN

- Se considera muy positivo que el proyecto de ciudad de Alcoy se enmarque como una ciudad interrelacionada, cohesionada y participativa, trabajando en un marco de sostenibilidad.

→ VALORES

- Se considera muy positivo el hecho de destacar la necesidad de la eficacia y eficiencia en la gestión de los recursos, haciendo partícipes al conjunto de la ciudadanía para ser conscientes de las labores e inversiones realizadas.
- Es imprescindible que uno de los valores fundamentales sea la NO discriminación, se fomente la participación y la integración territorial, y todo esto además bajo un marco de desarrollo sostenible.

→ EJE INSTITUCIONAL

- Mejorar la comunicación entre departamentos, para minimizar las gestiones de la ciudadanía y mejorar el servicio.
- La prestación de servicios de forma participativa mediante el uso de las TIC's se considera muy positivo ya que esto permite integrar ciertos colectivos desfavorecidos (sordo-mudos, discapacidad visual, etc.). No obstante, actualmente el servicio actual de información de la página web del Ayuntamiento de Alcoy no está adaptada a este tipo de colectivos; y para

personas sin discapacidad, su mala estructura y usabilidad supone también un problema de acceso a la información.

- A pesar de que las TIC's permiten la mejora de la comunicación y la accesibilidad de la información, requiere de formación para las personas que no cuentan con un perfil tecnológico. Es por esto, que deben conservarse y evaluarse servicios mínimos vinculados a las gestiones de tipo más tradicional.
- Hay que hacer partícipe al conjunto de la ciudadanía para que sean conscientes de las labores e inversiones realizadas.

→ EJE SOCIAL

- Se está totalmente de acuerdo con aumentar la empleabilidad, pero sin embargo, no se contemplan colectivos como los de discapacidad, que en muchas ocasiones tienen problemas de acceso al mundo laboral, y más aún, si son mujeres o personas jóvenes.
- Conforme con el concepto que se plantea de vivienda social.

→ EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO

- Es muy importante el emprendimiento femenino y sobre todo, el juvenil, para poder asegurar el empleo en el futuro.

→ EJE DE INNOVACIÓN

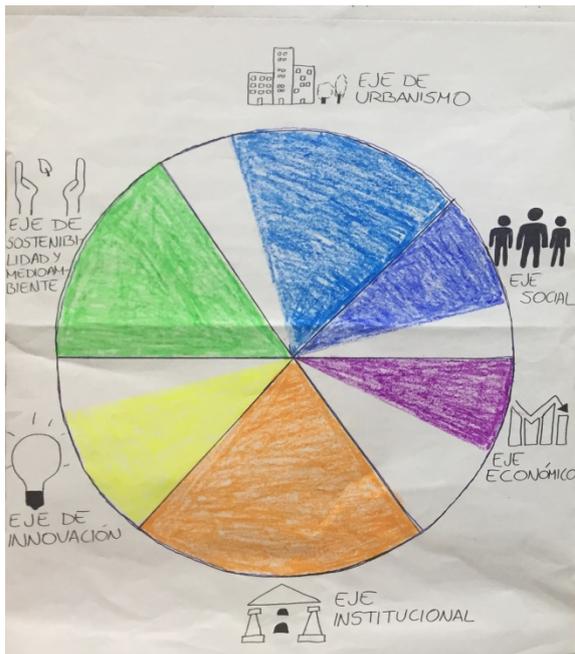
- El portal web del Ayuntamiento debe de ser más accesible.

→ EJE DE URBANISMO

- Se cuestiona si realmente existe algún tipo de adaptación o acción que se haga en pro de la accesibilidad.
- Debe mejorarse la accesibilidad en todos los puntos de la ciudad para poder facilitar la vida a discapacitados y todo tipo de colectivos.

→ EJE DE SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE

- De acuerdo con los retos estratégicos planteados.



EJE INSTITUCIONAL

- IMPORTANTE → COMUNICACIÓN INTERNA ENTRE DEPARTAMENTOS.
- * NECESIDAD DE UN EQUILIBRIO EN EL USO DE LAS TIC'S
- MAJOR FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN PROCESOS DE PARTICIPACIÓN. NECESIDAD DE UNA CULTURA PARTICIPATIVA.

EJE SOCIAL

- GENIAL → AUMENTO EMPRENDABILIDAD → pero NO OLVIDAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, QUE TIENEN MUCHOS PROBLEMAS DE ACCESO AL MUNDO LABORAL Y MÁS E CON MUJERES O JOVENES
- ☀ VIVIENDA SOCIAL
- ESE DEJARÁN UN EQUILIBRIO
- IMPORTANTE EMPRENDAMIENTO FEMENINO Y JUVENIL

EJE INNOVACIÓN

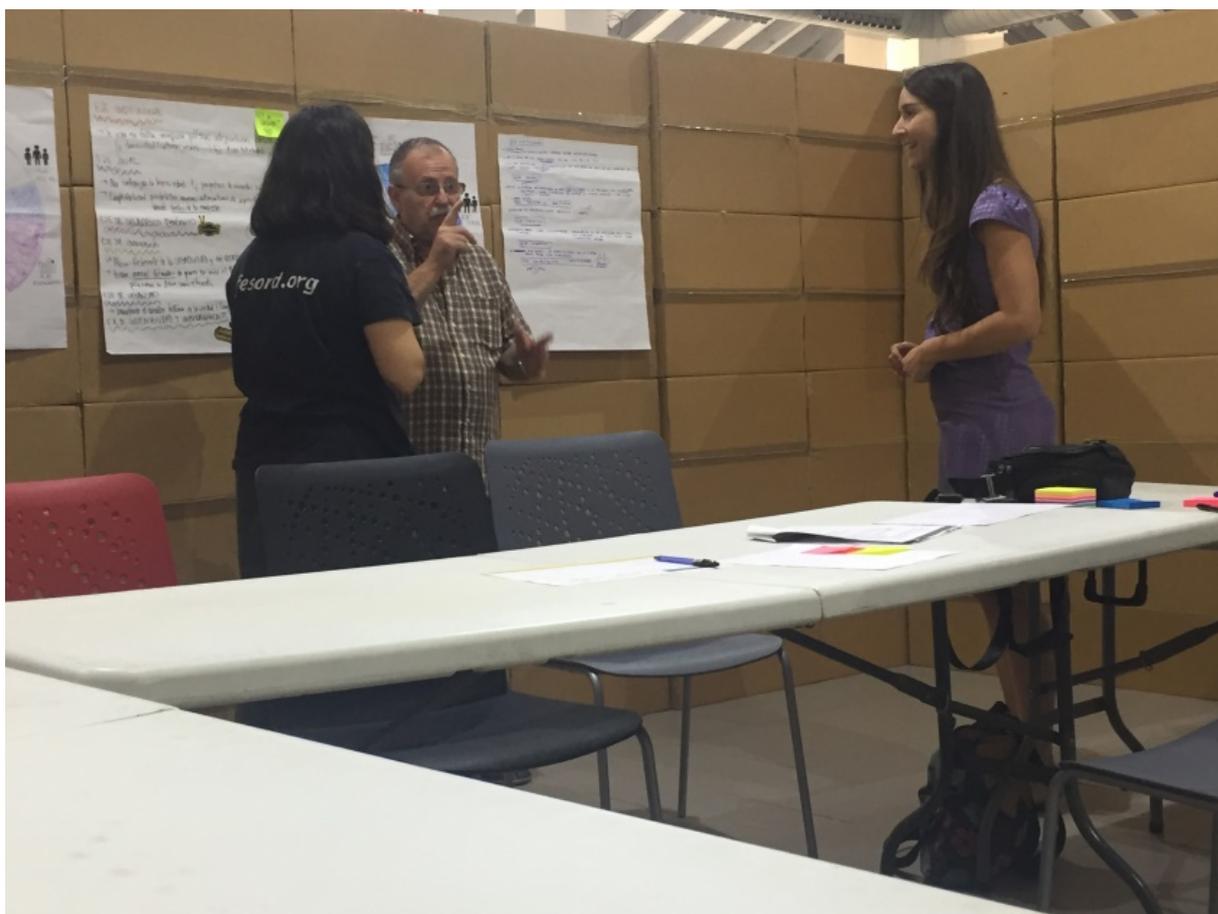
- ACCESIBILIDAD WEB AYUNTAMIENTO: ACTUALMENTE NO ES ACCESIBLE PARA TODOS LOS COLECTIVOS Y ES MUY DIFÍCIL SALIR INFORMACIÓN DE ESTA

EJE URBANISMO

- ACERCA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD EN LA CIUDAD PARA TODO TIPO COLECTIVOS

EJE SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE





SESIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA: EMPRESAS INDEPENDIENTES Y ASOCIACIONES SECTORIALES

INFORME DE CONCLUSIONES

Lugar y fecha de celebración: Alcoy, 27 de junio de 2017 – 18:30H.

ÍNDICE

- Listado de Participantes.
- Objetivo de la sesión.
- Metodología y Herramientas utilizadas durante la sesión
- Listado de aportaciones
 - Misión, Visión y Valores
 - Retos Estratégicos

LISTADO DE PARTICIPANTES

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELETRÓNICO	TELÉFONO
1	GUADALUPE GARCÍA	ÓPTICA NURIA	opticanuria@opticanuria.es	965544769
2	RAFAEL PÉREZ	ACECA	seleccionesrafael@gmail.com	677448575
3	VICENTE J. SANCHIS RICO	AYUNTAMIENTO DE ALCOY	vjsanchis@alcoi.org	606101106
4	JORDI TORMO SANTONJA	CEEI ALCOY	jordi.tormo@ceei.net	635130466

OBJETIVO DE LA SESIÓN

- ✓ Debatir con **empresas independientes y asociaciones sectoriales** la propuesta preliminar facilitada de **Misión, Visión, Valores y Retos estratégicos del municipio**.
- ✓ Las aportaciones realizadas en la sesión serán trasladadas al equipo técnico del proyecto para que éste considere la **incorporación de las sugerencias y comentarios en el Diagnostico Estratégico Municipal**.

METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS DURANTE LA SESIÓN

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES: PNI

La actividad utilizada para la valoración de la Misión, Visión y Valores fue la **técnica PNI**, consistente en detallar, bajo la opinión de cada participante, qué aspectos positivos (P), negativos (N) e interesantes (I) encontramos en la enunciación de estos conceptos para el municipio de Alcoy.

- *P: Aspectos especialmente positivos incluidos en la descripción, potencialidades y razones por las que se considera que la propuesta puede funcionar con éxito.*
- *N: Aspectos negativos, debilidades, inconformidades, temas que no se han tenido en consideración y que se consideran especialmente relevantes...*
- *I: Aspectos interesantes, cuestiones a tener en cuenta y otras aportaciones de valor al margen de la definición.*

Para dinamizar el proceso y fomentar el debate se utilizó a su vez la **técnica Blue Slip** que consiste en que cada equipo tiene que resolver preguntas sobre el tema que provienen al azar “de la caja inspiradora”.

RETOS ESTRATÉGICOS: MAP IT

La segunda actividad desarrollada en la sesión consistió en la **técnica Map It**. Partiendo una circunferencia en 6 partes iguales divididas desde el centro, que han representado los **6 ejes estratégicos del municipio**, cada partición se ha coloreado en mayor o menor proporción según el grado de conformidad del individuo con la propuesta facilitada por el equipo de gobierno para cada uno de estos ejes. En paralelo, cada equipo de trabajo o persona que ha desarrollado la dinámica de forma individual, ha ido detallando los aspectos concretos por los que se ha decantado por esa valoración.

LISTADO DE APORTACIONES

➔ MISIÓN

- Se echan en falta aspectos como la cultura o la industria, pues son dos características tradicionalmente representativas de Alcoy.
- Debe haber una compenetración y una sinergia entre las necesidades reales de la ciudad y los proyectos y estrategias que se puedan llevar a cabo desde el gobierno municipal. No porque alguien “quiera algo” debe hacerse, sino que se deberá de valorar si es lo mejor para todo el colectivo y el futuro sostenible de la ciudad.
- Se opina que la misión sí que sería compartida por todos los colectivos, porque, en parte incluye a muchos de los colectivos dentro de la descripción y, por lo tanto, están representados. No obstante, se plantea la duda de si sería conveniente incluir alguna alusión a deportistas o integrantes de las Fiestas de Moros y Cristianos por su representatividad local. Finalmente se concluye que quizá sea excesivo aunque quizá sí valdría la pena visibilizar el ámbito económico y cultural.

- La Misión está expresada de forma clara y concisa, pero el inicio de las descripciones deberían ser de tipo “Alcoi es...”.
- Por otro lado, también se está de acuerdo en que la misión refleja perfectamente el rol que desempeña el municipio para lograr su visión, es decir, la misión está ligada con el concepto de visión.

→ VISIÓN

- Se considera muy positivo trabajar el posicionamiento de la ciudad de Alcoy como motor de desarrollo socio-económico y territorio de excelencia, siendo el eje principal de las Comarcas Centrales Valencianas y el referente en nuevas tendencias, innovación y tecnología.
- En general, se está de acuerdo con que la ciudad sea un referente en su entorno en cuanto a nuevas tendencias, innovación y tecnología, pero también debería serlo en materia de cultura, aprovechando de esta forma toda la oferta y patrimonio del que se dispone.
- Se considera también muy positivo el futuro participativo que se pretende.
- Incluir en la descripción de la visión una apuesta más real y fuerte por la industria, aumentando y potenciándola en todos sus aspectos.

→ VALORES

- Se valora positivamente que se incluya el punto que destaca la cultura emprendedora e innovadora y de promoción del talento.
- Agrada la idea de que se fomente la participación de la ciudadanía para ayudar a conseguir los objetivos que se proponen.
- Es positivo que exista un desarrollo real y sostenible en todas las soluciones y ámbitos en los que se trabaja.
- Se valora que haya un compromiso territorial integrador como punto clave en la descripción de los valores.
- Existen muchas asociaciones locales que a nivel formal sí que se comunican y colaboran entre ellas, pero quizá deberían activarse de mejor forma para tener un carácter más operativo entre ellas.
- Tiene que conservarse todo el patrimonio histórico y cultural del que dispone la ciudad de Alcoy y sacar el máximo partido posible a estos recursos, por lo que podría ser un punto a incluir.
- Los valores están asociados a una idea general del Gobierno municipal, y deberían ajustarse a las necesidades reales de la ciudad y, por lo tanto, de todos los ciudadanos.
- Debería fomentarse valores éticos y de cuestiones de civismo público para que la ciudadanía comparta unas normas comunes de convivencia.
- Sería interesante cambiar el enfoque de algunos puntos de los valores, porque también están centrados sólo en aspectos más cercanos al Ayuntamiento, cuando deberían estar describiendo las necesidades reales de la ciudadanía o bien la realidad o futuro propios de la ciudad.

→ EJE INSTITUCIONAL

- Es necesario volver a ilusionar a la ciudadanía en temas de participación para desarrollar y poder llevar a cabo de mejor manera las decisiones estratégicas municipales.
- Concienciar a la ciudadanía de que los servicios municipales no son sólo policía o servicios de limpieza. El resto de servicios deben ponerse en valor. Además, por parte de la ciudadanía se considera que puede no existir una buena percepción hacia la efectividad de los mismos.
- El Ayuntamiento de Alcoy debería ejercer como agente tractor de la colaboración entre entidades locales y también junto con otros municipios del entorno más cercano (Mancomunidades).

→ EJE SOCIAL

- Deberían de replantearse las ayudas de emergencia social.
- En cuanto a la empleabilidad, no sólo se debería centrar en las mujeres entre los 25 y los 44 años, sino que debería ser extensible a todos los grupos y colectivos implicados.

→ EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO

- Debería potenciarse la dinamización de entidades de promoción económica y de innovación, como por ejemplo el C.O.C.I.A., el CEEI, etc. incluyéndolas como organismos fundamentales para cualquier estrategia que se pueda llevar a cabo.
- Como eje fundamental de desarrollo económico debería incluirse la industria, pues supone un alto nivel de importancia dentro de la economía de la ciudad.

→ EJE DE INNOVACIÓN

- Alcoy debe estar posicionada como ciudad del conocimiento también como referencia dentro de las Comarcas Centrales Valencianas.
- Podría añadirse dentro de este eje la creatividad y la innovación identificándose con el “ADN” propio de la ciudad.

→ EJE DE URBANISMO

- Se tiene que mejorar la imagen general de la ciudad en materia de urbanismo, a nivel de infraestructuras, modernización y limpieza, debido al gran número de solares sucios, aceras y fachadas descuidadas y deficiente accesibilidad.
- Se compara la situación de los polígonos industriales actuales y las zonas industriales actuales. Se cuestiona si estos lugares más degradados deberían seguir con su intervención, rehabilitación, etc. o directamente prescindir de ellos.

→ EJE DE SOSTENIBILIDAD Y MEDIAMBIENTE

- No existen referencias a los dos parques naturales existentes en el término municipal de la ciudad de Alcoy. Esto debería generar turismo sostenible y también una actividad económica industrial (Biomasa, Economía Circular, Pellets, etc.).

SESIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME GLOBAL DE CONCLUSIONES

Este informe responde a aquellas aportaciones y comentarios más generalizadas fruto de las sesiones participativas llevadas a cabo en Consulta I durante el mes de junio en el marco del Plan estratégico de Alcoy, susceptibles de valoración para la definición de Visión, Misión, Visión y Prioridades estratégicas base para el posterior despliegue del plan.

A) COMENTARIOS Y APORTACIONES DE CARÁCTER GENERAL

- Se considera más oportuno utilizar el término “inclusión” en lugar del de “integración” y ampliar este concepto a modo de paraguas para colectivos de personas discapacitadas, cuestiones étnicas y culturales, así como cualquier otro colectivo minoritario.
- Preocupación generalizada respecto a “¿qué pasa con la tradición?” especialmente en lo relativo a la industria, la creatividad y el diseño, tratados como referentes históricos que conforman la identidad de Alcoy y que en la actual propuesta no ocupan un papel protagonista en ninguno de los ejes y definiciones.
- Se propone la incorporación del ámbito cultural en la propuesta. “Cultura y educación” no se encuentran representadas.
- ➔ A modo formal y descriptivo se propone identificar claramente a la ciudad de Alcoy como sujeto de misión, visión y valores.
- ➔ Se traslada que, independientemente de la apuesta estratégica y económica del municipio, no se cumple con las leyes de patrimonio histórico cultural.
- ➔ Se traslada que la página web del ayuntamiento no dispone de las certificaciones necesarias a nivel de accesibilidad y la falta de usabilidad de la misma.

B) MISIÓN

- Incorporar en la misión de ciudad la promoción del talento y el capital humano.
- ➔ Valorar detallar el carácter social y económico de la sostenibilidad deseada para el municipio: “desarrollo socio-económico sostenible”

C) VISIÓN

- Incluir aspectos relativos a la promoción del talento, la promoción y el impulso local a las nuevas ideas, contribuyendo de manera intrínseca a ese desarrollo y visión futura.
- Especificar el cometido general de la colaboración a nivel comarcal para poder valorar mejor la adecuación de la propuesta.
- ➔ Clarificar el concepto “economía conectada digitalmente”.

D) VALORES

Sin aportaciones generalizadas respecto a modificaciones.

E) EJE INSTITUCIONAL

- La transformación digital debe garantizar servicios mínimos para personas no adaptadas a las TICS.
- Se considera especialmente relevante redefinir los sistemas de comunicación interna entre áreas y otras entidades vinculadas al ayuntamiento con el fin de facilitar las gestiones a la ciudadanía.
- Mejorar la transparencia y el control de las ayudas públicas.
- Incluir la necesidad de velar por el cumplimiento de la misión, visión y especialmente los valores, en todas las actuaciones y de manera transversal.
- Incluir medidas para la promoción de la participación ciudadana (reinvención del proceso participativo) garantizando la bidireccionalidad, incorporando nuevos métodos, sistemas y canales, captando así a nuevos colectivos, especialmente los y las jóvenes.

F) EJE SOCIAL

- Las mujeres no son percibidas como colectivo al que haya que favorecer por encima de otros como por ejemplo personas de la tercera edad, discapacitadas, jóvenes en situación de desempleo, rentas bajas...
- Falta de medidas orientadas a tercera edad y otras minorías.
- Se considera muy positivo la línea de trabajo vinculada al acceso social a la vivienda, pero se plantean a su vez otros tipos de alternativas como las viviendas tuteladas, referencias a proyectos europeos de vecinos de cooperativas que ofrecen espacios comunes... más allá del régimen de alquiler protegido.

G) EJE DE INNOVACIÓN

- Algunos grupos de trabajo han considerado que deberían plantearse medidas más concretas y plurales respecto a las prioridades de trabajo a nivel de innovación teniendo en consideración las potencialidades del municipio.
- Se propone incorporar actuaciones para poner en valor a favor de la ciudadanía los centros de conocimiento e innovación locales.

H) EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO

- Se considera que Alcoy debe apostar por la puesta en valor del patrimonio histórico y cultural.
- Promover la colaboración entre asociaciones, entidades público-privadas y empresas.

I) EJE DE URBANISMO

- Priorización de la finalización de proyectos urbanísticos en curso.

- Mejora del transporte, tanto público como privado.
- Mejora de la accesibilidad general del municipio.

J) EJE DE SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE

- Incorporar actuaciones para una mejor gestión de residuos, especialmente los más contaminantes y el reciclaje.